

Перечень прав и обязанностей консьержа:

1. Консьерж обязан:

- 1.1. Осуществлять дежурство в подъезде жилого дома в установленное время.
- 1.2. Соблюдать пропускной режим в дом:
 - беспрепятственно пропускать собственников, жителей (и гостей с ними) подъезда, которые заходят, используя свой магнитный ключ или позвонив по домофону;
 - беспрепятственно пропускать сотрудников организации, обеспечивающих эксплуатацию и техническое обслуживание дома;
 - посетителей (гостей, службу доставки, курьеров) пропускать только после записи в «Журнале учета посетителей» фамилии, имени, отчества посетителя; документа, удостоверяющего личность; времени посещения; номера квартиры, в которую следует посетитель.
 - работников, осуществляющих ремонт в квартире пропускать в дом по списку, представленному хозяином квартиры, по предъявлению паспорта;
 - других посетителей (сотрудников коммунальных служб, сотрудников правоохранительных органов, медицинских работников, сотрудников МЧС при исполнении своих непосредственных должностных обязанностей) после регистрации посетителей по документам, удостоверяющим личность, с указанием времени прихода и ухода и номера квартиры, в которую они направляются (в случае чрезвычайных и аварийных ситуациях – предоставлять беспрепятственный доступ);
 - ограничить допуск в подъезд посторонних лиц.
- 1.3. Оказывать помощь эксплуатирующей организации в доведении до жильцов необходимой информации.
- 1.4. Поддерживать порядок в подъезде жилого дома и комнате консьержей (ежедневная влажная уборка первого этажа; дополнительный контроль соблюдения графика уборки мест общего пользования в подъезде клининговой службой).
- 1.5. Незамедлительно сообщать в диспетчерскую или в службу безопасности обо всех подозрительных лицах, находящихся в доме и иных подозрительных фактах.
- 1.6. Контролировать перевозку грузов в лифтах: не допускать перегрузки и действий, которые могут привести к порче оборудования или остановке их работы.
- 1.7. Производить обход мест общего пользования (не менее 1 раза в сутки), в случае выявления неисправностей незамедлительно сообщать в управляющую компанию
- 1.8. Следить за тем, чтобы входная дверь в подъезд была закрыта, и при погрузо-разгрузочных работах ее не подпирали на длительное время посторонними предметами. Следить за исправностью входной двери в подъезд, исправностью двери запасного входа, за исправной работой домофона, лифта. В случае их поломки (неисправности) незамедлительно сообщить диспетчеру (ОДС).
- 1.9. Ежедневно проверять, находится ли дверь на пожарную лестницу в закрытом состоянии.
- 1.10. На время отсутствия консьержа комната консьержа в обязательном порядке должна запирается на ключ.
- 1.11. В случае необходимости делать заявку в диспетчерскую на замену перегоревших ламп на лестничных клетках и лифтовых кабинах (самостоятельно или по просьбе жильцов).
- 1.12. Своевременно реагировать на сообщения жильцов о проблемах домовых коммуникаций в местах общего пользования: прорыве канализации, проблемах сети теплоснабжения, водоснабжения, поломке лифтов и любых иных аварийных ситуаций, без промедления передавая информацию в диспетчерскую службу.
- 1.13. При срабатывании пожарной сигнализации в подъезде незамедлительно проинформировать дежурного диспетчера и действовать по ее указаниям.
- 1.14. Постоянно находиться на рабочем месте. В случае острой необходимости отлучиться с рабочего места на короткое время, поставив в известность старшего смены.

1.15. Соблюдать вежливость при коммуникации с жильцами.

2. Консьерж имеет право:

2.1. Не пропускать в подъезд подозрительных лиц, а также посетителей без согласия на это жильцов.

2.2. Не допускать выноса из подъезда имущества жильцов посторонними лицами без надлежащего на то разрешения

2.3. Требовать от посетителей предъявления документов, удостоверяющих личность.

2.4. Требовать создания необходимых условий для выполнения должностных обязанностей, в том числе предоставления необходимого оборудования, инвентаря, рабочего места, соответствующего санитарно-гигиеническим правилам и нормам, и т.д.

Инициатор Общего собрания

_____, являющийся(аяся) собственником квартиры №__ в
Многоквартирном доме